

## **Qualitätsentwicklung im ASD des Jugendamtes Ein Praxisleitfaden für ASD-Praktiker mit Visionen**

Mit dem Ziel, Kompetenzen sowie Strukturen und damit den Service im Allgemeinen Sozialen Dienst (ASD) weiterzuentwickeln, haben die 18 Jugendämter im Land Brandenburg in den Jahren 2002 bis 2006 ein von der Landesregierung unterstütztes Programm zur Qualitätsentwicklung absolviert. Die Kernthemen dieses fünfjährigen Prozesses haben die Projektverantwortlichen der gemeinnützigen Beratungsgesellschaft Start nun in einem Handbuch zusammengefasst: *Qualitätsentwicklung im ASD des Jugendamtes*. Die Ziele des damaligen Landesprogramms standen bereits im engen Zusammenhang mit den Hilfen in Kinderschutzfällen. Die vorliegende Dokumentation bietet damit eine gute Grundlage für die systematische Entfaltung der im Brandenburger Programm zur Qualifizierung der Kinderschutzarbeit vom 28. März 2006 vorgesehenen Ansätze.

Ihre Vision war insbesondere den 18 Brandenburger ASD-Leiterinnen klar: Sie entwickeln in ihrem Bereich bedarfsgerechte Angebote, flexible und transparente Hilfen und treffen kompetente sowie für den und mit dem Bürger nachvollziehbare Entscheidungen. Kindern, Jugendlichen und deren Familien wird Unterstützung angeboten, die sie als notwendig erkennen, bereit sind anzunehmen und als wirklich hilfreich erleben. Auf dem Weg dorthin hat sich in Brandenburgs Jugendämtern viel bewegt: Beratungs- und Hilfsangebote wurden einer kritischen Prüfung unterzogen und dem Bedarf vor Ort angepasst. In rund 270.000 Stunden machten sich ASD-Mitarbeiter und Führungskräfte für die sich ändernden Alltagsaufgaben der Jugendhilfe fit.

Die Verwirklichung einer Vision braucht immer auch eine Strategie, die der Realität standhält. Dieses Handlungskonzept haben die Brandenburger während des Programms zur Qualitätsentwicklung praxisnah und unter Projektleitung der gemeinnützigen Start Beratungsgesellschaft erarbeitet. Die Dokumentation dieses Prozesses liegt nun in 21 Artikeln zusammengefasst als Handbuch *Qualitätsentwicklung im ASD des Jugendamtes* vor. Das Buch ist eine wertvolle Orientierung für Praktiker mit Visionen und Engagement. Im Mittelpunkt der Fachartikel stehen Themen, die in der alltäglichen Arbeit des ASD als Kernkompetenzen erforderlich sind, wie Konzeptentwicklung, Teamentwicklung, Zeitmanagement und Controlling.

*Qualitätsentwicklung im Allgemeinen Sozialen Dienst des Jugendamtes  
Aspekte eines Entwicklungsprozesses in der Jugendhilfe  
Hans Leitner, Klaus Roth, Klaus Appel (Hg.)  
Walhalla-Fachverlag, Regensburg  
ISBN 978-3-00-019760-4*

*Das Buch kann über die Start gGmbH in Bernburg bezogen werden:*

Start gGmbH  
Frau Petra Meyer  
Dr.-John-Rittmeister-Str. 6  
06406 Bernburg  
Tel.: 03471 / 374 00  
Fax: 03471 / 374 090  
E-Mail: [info@start-ggmbh.de](mailto:info@start-ggmbh.de)