

24-h-Erreichbarkeit in Notfällen

Wenn auch unterschiedlich geregelt, so ist durch die Brandenburger Jugendämter in allen Landkreisen und kreisfreien Städten des Landes eine 24-h-Erreichbarkeit in Notfällen strukturell gewährleistet.

Diese Erreichbarkeiten werden landesweit über den Internetauftritt der Fachstelle Kinderschutz im Land Brandenburg (<http://www.fachstelle-kinderschutz.de> oder direkt über den unmittelbaren Link der Kinderschutzlandkarte (<https://www.fachstelle-kinderschutz.de/kinderschutzlandkarte.html>) öffentlich kommuniziert und laufend aktualisiert. Alle Informationen auf dieser Website sind sowohl für Fachkräfte und Ehrenamtliche aller Arbeitsbereiche als auch für jede/n Bürger/in öffentlich und uneingeschränkt zugänglich.

Im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der örtlichen Jugendämter sorgen diese eigenverantwortlich für die Verbreitung der entsprechenden Kontakte bzw. Rufnummern (z. B. vielfältig über Tagespresse, Internetauftritt, Amtsblatt, Flyer, öffentliche Aushänge, Aufkleber).

Zu den hier aufgeführten Erreichbarkeiten gibt es neben den Informations- und Kommunikationssystemen anderer Arbeitsbereiche (Soziales, Gesundheit, Schule, Justiz, Polizei etc.) jugendhilfespezifische bundes- (jeweils gebührenfrei Kinder- und Jugendtelefon, Elterntelefon) und landesweite (ggf. z. B. alle Erziehungs- und Familienberatungsstellen, Telefonseelsorge, Fachstelle Kinderschutz, Kontakt- und Beratungsstelle TARA, Landjugendamt, STIBB e.V.) Kontaktmöglichkeiten, um kinderschutzrelevante Informationen entgegenzunehmen, ggf. eigenverantwortlich zu bearbeiten oder an die örtlichen Jugendämter des Landes Brandenburg weiterzuleiten.

B

[Barnim](#)
[Brandenburg a.d.H.](#)

C

[Cottbus](#)

D

[Dahme-Spreewald](#)

E

[Elbe-Elster](#)

F

[Frankfurt \(Oder\)](#)

H

[Havelland](#)

M

[Märkisch-Oderland](#)

O

[Oberhavel](#)
[Oberspreewald-Lausitz](#)
[Oder-Spree](#)
[Ostprignitz-Ruppin](#)

P

[Potsdam](#)
[Potsdam-Mittelmark](#)
[Prignitz](#)

S

[Spree-Neiße](#)

T

[Teltow-Fläming](#)

U

[Uckermark](#)

Notfall-Nummern

Übersicht der Erreichbarkeit der Brandenburger Jugendämter in Notfällen

Stand: Oktober 2023

Jugendamt Barnim	
Jugendamt Kinderschutzhotline 24 h erreichbar	03334 - 2141700

[zurück zur Übersicht](#)

Jugendamt Brandenburg a.d.H.	
Jugendamt während der Dienstzeiten Mo., Mi., Do. von 09.00 Uhr bis 15.00 Uhr Di. 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr Fr. 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr	03381 - 58 5001 kinderschutz@stadt-brandenburg.de
Leitstelle Außerhalb der Dienstzeiten, am Wochenende und an Feiertagen ist das Jugendamt (Rufbereitschaft) über die Leitstelle zu erreichen	112

[zurück zur Übersicht](#)

Jugendamt Cottbus	
Jugendamt 24 h mit persönlicher Vermittlung außerhalb der Dienstzeiten des Jugendamtes	0355 - 612 0
Krisentelefon und Inobhutnahme Kinder- und Jugendnotdienst / JH CB gGmbH 24 h erreichbar mit Rufbereitschaft Jugendamt	0800 - 4786111 (nur Ortsnetz Cottbus) 0355 - 4786113

[zurück zur Übersicht](#)

Jugendamt Dahme-Spreewald	
Jugendamt Dienststelle Lübben Dienststelle Königs Wusterhausen	03546 - 200 03375 - 26 0
Leitstelle außerhalb der Dienstzeiten des Jugendamtes über Ruffolgeliste an Leitung des Jugendamtes	0355 - 632 0 oder 110

[zurück zur Übersicht](#)

Jugendamt Elbe-Elster	
während der Dienstzeiten Mo. bis Do.: 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr 13:00 Uhr bis 16:00 Uhr Fr.: 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr	
Regionalstellen Liebenwerda Riesaer Str. 19, 04924 Bad Liebenwerda	035341 - 97 8733
Finsterwalde Kirchhainer Str. 38 a, 03238 Finsterwalde	03531 - 502 6333
Jugendamt während der Dienstzeiten	03535 - 460 3525
Leitstelle außerhalb der Dienstzeiten des Jugendamtes Rufbereitschaft des Jugendamtes stets erreichbar	112

[zurück zur Übersicht](#)

Jugendamt Frankfurt (Oder)	
Jugendamt während der Dienstzeiten	0335 - 552 5000
Krisentelefon, ambulante Beratung und Inobhutnahme Kinder- und Jugendnotdienst pewobe gGmbH Krisentelefon „HELP – ME“ Inobhutnahme 0 bis 18 Jahre ohne Rufbereitschaft des Jugendamtes	0800 - 4357063

[zurück zur Übersicht](#)

Jugendamt Havelland	
Jugendamt Dienststelle Rathenow Sachgebietsleitung:	03385 - 551 2569 03385 - 551-2112
Dienststelle Nauen Sachgebietsleitung:	03321 - 403 5189 03321 - 403-5210
Dienststelle Falkensee Sachgebietsleitung:	03321 - 403 6827 03321 - 403-5353
Leitstelle Außerhalb der Sprechzeiten, am Wochenende und an Feiertagen ist das Jugendamt über die Leitstelle der Polizei zu erreichen	112

Notfall-Nummern

Übersicht der Erreichbarkeit der Brandenburger Jugendämter in Notfällen

Stand: Oktober 2023

Krisentelefon und Inobhutnahme KOKON- Inobhutnahme- und Kriseneinrichtung Grünauer Fenn 1, 14712 Rathenow	03385 499718
ASB Kinder- und Jugendheim, 14612 Falkensee, Ruppiner Straße 15, werktags nach 16.00 u. Samstag, Sonntag und an Feiertagen	03322 2844 -0/12 03322 2844 50

[zurück zur Übersicht](#)

Jugendamt Märkisch-Oderland	
Jugendamt während der Dienstzeiten über die Dienststellen	
Dienststelle Seelow	03346 - 850-6449
Dienststelle Bad Freienwalde	03346 - 850-8450
Dienststelle Strausberg	03346 - 850-6416 oder 03346-850-6401
Leitstelle außerhalb der Dienstzeiten des Jugendamtes	0335 - 19222 oder 110

[zurück zur Übersicht](#)

Jugendamt Oberhavel	
Jugendamt während der Dienstzeiten: Kinderschutzfachkräfte Tagesdienst Fachdienstleitung Sekretariat	03301 601-499 oder 4864 03301 601-4821 03301 601 449 03301 601 411
Notruf der Polizei außerhalb der Dienstzeiten des Jugendamtes	110

[zurück zur Übersicht](#)

Jugendamt Oberspreewald-Lausitz	
Jugendamt während der Dienstzeiten über die Dienststellen Senftenberg	03573 - 870 0
Leitstelle außerhalb der Dienstzeiten des Jugendamtes Information der Leitung des Jugendamtes über Ruffolgeliste	112
Inobhutnahme Jugendhilfezentrum Pro Kids 24 h erreichbar	03574 - 886128

[zurück zur Übersicht](#)

Jugendamt Oder-Spree	
Jugendamt Dienststelle Beeskow	03366 - 35 2511
Dienststelle Eisenhüttenstadt	03364 - 505 1570
Dienststelle Fürstenwalde / Erkner	03361 - 599 2540
Leitstelle 24 h Rufbereitschaft des Jugendamtes	0335 - 5653737
Kinder- und Jugendnotdienst Notaufnahme / EJF 24 h erreichbar	03364 - 40 52 14

[zurück zur Übersicht](#)

Jugendamt Ostprignitz-Ruppin	
Jugendamt Notruftelefon (immer am Mitarbeiter) während der Dienstzeiten, außerhalb der Dienstzeiten erfolgt Weiterleitung an Leitstelle	03391 - 688 0 01723290544
Leitstelle außerhalb der Dienstzeiten des Jugendamtes Information der Leitung des Jugendamtes über Ruffogeliste	112
Inobhutnahme Notfalltelefon / DRK	03391 - 659612
Inobhutnahme, Notaufnahme, Krisenberatung	03391 - 659615
Mo bis Fr. 10.00 bis 18.00 Uhr	01715336871

[zurück zur Übersicht](#)

Jugendamt Potsdam	
Jugendamt Tagesdienst Kinderschutz während der Dienstzeiten	0331 289-3030
Hotline Kinderschutz 24 h erreichbar mit Rufbereitschaft Kinderschutz Jugendamt	0331 289-3030

[zurück zur Übersicht](#)

Jugendamt Potsdam-Mittelmark	
<p>Jugendamt Mo, Mi, Do, Fr nach telefonischer Vereinbarung Di. 09.00 bis 12.00 und 13.00 bis 18.00 Uhr</p> <p>Inobhutnahme und Krisenintervention Inobhutnahmestelle und Krisenintervention / SHBB 24 h Aufnahme und Krisentelefon insbesondere außerhalb der Dienstzeiten des Jugendamtes</p> <p>Rufbereitschaftszeiten des Jugendamtes</p> <p>Mo., Mi 16:00 Uhr - 8:00 Uhr Di. 18:00 Uhr - 8:00 Uhr Do. 6:00 Uhr - 8:00 Uhr Fr. 12:00 Uhr - 8:00 Uhr Sa., So., Feiertag, Brückentage 24 Stunden bis nächsten Werktag Kontaktaufnahme im Bedarfsfall über die Inobhutnahmestelle oder die Leitstelle der Polizei</p>	<p>03381 - 533223 Fax: 03381 - 533356</p> <p>0151 - 18529509</p> <p>0151 - 18529509 110 oder 112</p>

[zurück zur Übersicht](#)

Jugendamt Prignitz	
<p>Jugendamt während der Dienstzeiten Di. 09:00 bis 12.00 Uhr 13:30 bis 17:30 Uhr Do. 09:00 bis 12:00 Uhr 13:30 bis 16:00 Uhr</p> <p>Leitstelle Kinderschutz-Notruf außerhalb der Dienstzeiten des Jugendamtes bei der Bildungsgesellschaft mbH Pritzwalk - Gemeinnützige Gesellschaft -, Kinder- und Jugendeinrichtung "Falkennest"</p> <p>Inobhutnahme</p>	<p>03876 - 731255</p> <p>0162-6361138 oder 112</p> <p>0162-6361138</p>

[zurück zur Übersicht](#)

Jugendamt Spree-Neiße	
<p>Jugendamt während der Dienstzeiten</p> <p>Leitstelle außerhalb der Dienstzeiten des Jugendamtes inkl. der Durchführung von notwendigen Inobhutnahmen</p> <p>Krisentelefon Kinder- und Jugendnotdienst / JH CB gGmbH 24h erreichbar</p>	<p>03562 986-15101</p> <p>0355 632 0</p> <p>0355 4786111</p>

[zurück zur Übersicht](#)

Jugendamt Teltow-Fläming	
Jugendamt Kinder- und Jugendnotruf 24 Std. erreichbar	0800 - 4567809

[zurück zur Übersicht](#)

Jugendamt Uckermark	
Jugendamt Jugendamt während der Dienstzeiten des Jugendamtes	03984 - 701 0 (Zentrale) 03984 - 70 11 51 (Sekretariat) 03984 - 70 11 48 (Sekretariat)
Krisentelefon und Inobhutnahme Kinder- und Jugendnotdienst / IG Frauen außerhalb Dienstzeiten des Jugendamtes 24 h erreichbar (mit Rufbereitschaft des Jugendamtes)	03894 866 157

[zurück zur Übersicht](#)